



质量信用报告

大连融科储能技术发展有限公司

DALIAN RONGKE POWER CO., LTD

2018年3月

目 录

1 前言.....	2
2 总经理致辞	3
3 公司简介	4
4 企业质量理念.....	5
5 企业质量管理.....	6
5.1 质量管理机构.....	6
5.2 质量管理体系	6
5.3 质量风险管理	6
6 质量诚信管理.....	8
6.1 质量承诺	8
6.2 运作管理	8
6.3 营销管理	8
7 质量管理基础.....	10
7.1 标准管理	10
7.2 计量管理	10
7.3 认证管理	10
7.3 检验检测管理.....	11
8 产品质量责任.....	12
8.1 产品质量水平	12
8.2 产品售后责任.....	12
8.3 企业社会责任.....	12
8.4 质量信用记录.....	12
9 报告结语.....	13

1 前言

本报告为大连融科储能技术发展有限公司编制并发布的《质量信用报告》。

本报告是根据大连融科储能技术发展有限公司的实际研发、设计及生产过程，保证公正、客观、时效的原则，报告内容真实、完整，报告涵盖了大连融科储能技术发展有限公司的质量方针、质量目标、质量管理体系运行状况、企业质量文化及过程质量控制等活动内容。

报告组织范围：大连融科储能技术发展有限公司

报告时间范围：2017年1月至2017年12月

报告发布周期：本报告为年度报告

报告数据说明：本报告数据来自公司内部统计

报告的获取方式：大连融科储能技术发展有限公司

2 总经理致辞

融科储能以“融合，包容，荣耀”为企业核心文化，通过领先的研发体系，用一套完整的研发理论和全球顶尖的研发人员作为融科储能使命的基础。进而提出“储能领域全球领导者，提供大型储能设备和解决方案，推动可再生能源的广泛应用”作为我们的使命。

公司持续发展壮大的动力来源于“技术领先、卓越品质、持续改进、顾客满意”的质量理念，是公司信守承诺、对质量管理严格要求，从而赢得客户信任实现互利双赢的质量发展主题思想战略。我们需要通过不断强化企业质量的管理，深化质量意识，注重细节，要求员工对产品的每个工序精益求精，以“及时、周到、高效”的态度做好售后服务，为客户交付高质量的、客户满意的产品及服务。

不断追求持续改进是公司质量核心理念，员工以主人翁的精神、负责的态度严把质量关，彻底落实公司的质量方针和质量管理相关的制度，落实过程质量控制和 PDCA 改进机制，为客户提供优质的新能源储能产品和服务。我们将一如既往的改进质量管理机制、强化质量意识，在生产活动中严把质量关，做好每一个产品、每一个项目，交付给客户满意度更高、更优质的产品和服务，不断提升企业的信誉度和增强客户满意度，不断加强竞争优势，实现客户、员工、企业、社会的互利共赢型的持续发展。

储能技术的发展，对支持能源结构转型，建设清洁低碳、安全高效的现代能源体系具有深远意义。大规模储能电站的建设可提高风能、太阳能灯可再生能源的消纳能力，有助于提升电力系统运行的灵活性，经济性和安全性，促进能源生产消费的智能化，实现多能协同的能源发展新模式。

融科储能立足于自主创新，致力于大容量全钒液流电池储能技术开发和产业转化，在新一轮工业革命中，为国家清洁能源的长期发展战略制造“中国芯”。

总经理：刘延辉

2018 年 3 月 1 日

3 公司简介

大连融科储能技术发展有限公司（以下简称“融科储能”）是全球唯一具备全钒液流电池储能全产业链技术开发和生产能力，并提供一站式电能存储解决方案的高新技术企业，成立于 2008 年，由大连恒融新能源有限公司与中国科学院大连化学物理研究所共同组建。其大规模储能技术在大型储能调峰电站、可再生能源并网、智能微网、用户侧储能等多领域得到广泛应用。

融科储能历经十年潜心研发，原创性的开发出全钒液流电池离子传导膜、电极、双极板、电解质溶液等关键材料，创新性的突破了高性能电堆和大规模储能系统设计集成等方面的关键科学问题和工程技术问题，取得了一系列技术发明和创新成果。完成了从实验室基础研究到产业化工程应用、从关键材料到系统集成的发展过程，是全球唯一掌握完整的全钒液流电池储能全产业链的国际前沿储能企业。

融科储能具备 300MW/年的电堆生产线和系统集成流动制造线，建立了国内首套“光-风-柴-储能智能微网分布式供能项目”，项目建设包括风光储智能微网，1.5MW 光伏，30kW 风机，750kW 全钒液流电池储能系统，充电桩，电动汽车以及微电网能量管理控制系统的分布式多能互补智能微电网示范工程。

4 企业质量理念

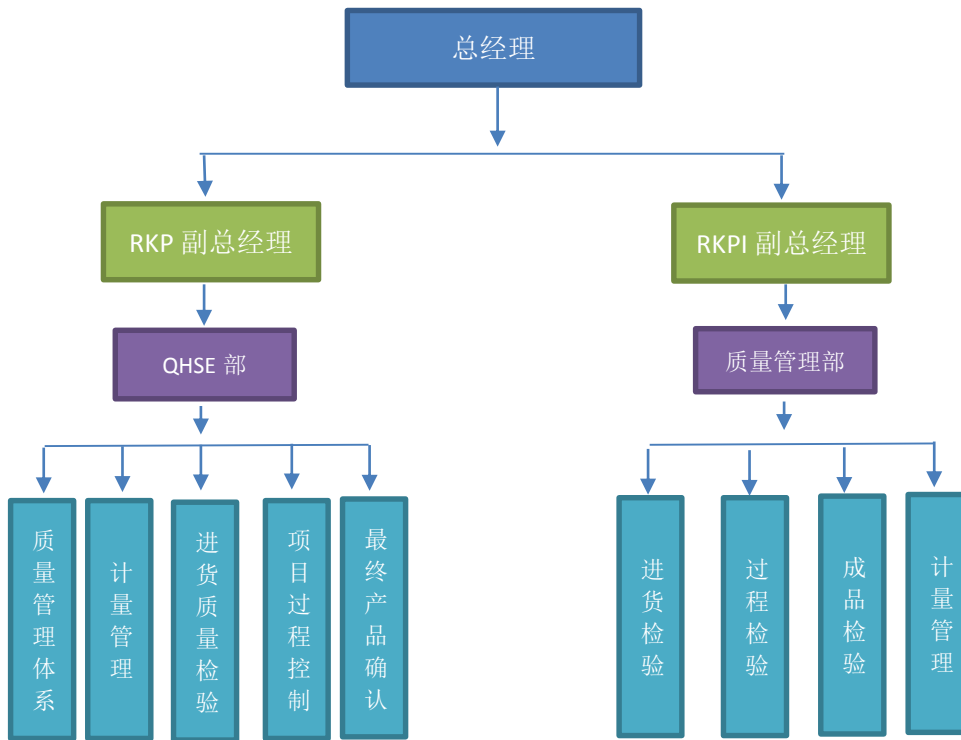
产品是企业的生命线，而客户的满意是企业的赖以生存和发展的基础，因此，向客户提供高质量的、令客户满意的产品和服务是我们企业的终极目标。

融科储能以“技术领先、卓越品质、持续改进、顾客满意”为质量方针，指导企业质量管理工作。企业通过每一个产品和项目，向客户提供自己的技术和售后服务。融科储能为储能产业发展提供坚实的后盾，我们为客户不仅提供整套设备和多角度解决方案，我们同时提供功能优异的储能产品，必要的长期合作。融科储能同时可以携手更多方面共同开发实施储能项目。

通过不断持续改进，增强产品和系统性能，使客户获得更大的效益。我们要求产品的先进与可靠，要求项目的优质与高效，要求服务的及时与周到，要求过程的持续与有效。以客户满意为第一宗旨，树立卓越的企业口碑，不断优化与完善公司的企业质量。

5 企业质量管理

5.1 质量管理机构



5.2 质量管理体系

融科储能始终秉承着“技术领先、卓越品质、持续改进、顾客满意”的质量方针，于2011年4月8日顺利通过了ISO9001质量管理体系认证，之后每年持续地保持质量体系的有效运行，每年顺利通过监督审核。2017年3月，在全国生产性企业中率先通过了ISO9001:2016的换版审核。

质量管理体系认证的范围是：全钒液流储能电池系统的研发、设计和生产。注册号：01017Q10090R2M，认证有效期：2017年4月1日-2020年3月31日。

5.3 质量风险管理

融科储能每年通过内部审核、管理评审以及第三方审核三种方式，确保质量管理体系的有效运行；公司每两周定期举行质量例会，以跟踪产品开发和生产过程的质量与风险分析；同时，各项目组定期举行项目会，对项目状况进行监控。

公司在产品设计、生产、交付及售后的全生命周期的每一个阶段，都有相应的质量确认活动；同时，销售部会联合售后维护一起走访客户，对客户满意度结果等信息，提出改善方案与计划，进行持续改善活动，消除质量风险。

融科储能对每个项目策划了远程监控，对客户现场的问题制定详细的质量应急管理机制，遇到质量问题执行质量应急管理方案，以最快、最优、最详尽的措施确保客户满意；

此外，从基础研发、产品设计到产品生产、产品交付和交付后的活动等过程都设立了风险控制点，建立了 PFEMA 和 DFEMA，成立专项质量改进小组，负责对质量问题进行原因分析，并制定改进措施。

6 质量诚信管理

6.1 质量承诺

融科储能的最高管理者一致认为，公司的成功取决于最大限度满足客户的需求，并超越客户期望。所以公司内部树立了“坚守、创新、发展”的经营理念，始终以客户为关注焦点，满足利益相关方的需求和期望。因此公司承诺做到：

建立公司质量方针，制定公司质量目标，加强员工质量意识，并建立有效的管理机制以确保质量方针能够有效的落实到生产过程中；公司一切经营活动必须满足国家相关法律法规及行业标准要求；确定客户的需求和期望，同时准确的将其转化为产品和服务的要求，各个过程的要求与质量管理体系的要求等，增强客户满意。

6.2 运作管理

融科储能依据 ISO9000 体系内容，针对基本材料研发过程、产品开发过程、产品生产过程与运营维护过程，均建立了相应的规程、规范与操作指导书，确保产品全过程满足公司整体的质量管理要求。其中作业类文件 25 个，规程类文件 107 个，技术文件 59 个，覆盖全钒液流储能电池从基本材料研发过程、产品开发过程到产品生产过程与运营维护过程的全生命周期的所有阶段。

公司生产设计开发过程中，确保所有过程的实施处于受控状态，设计过程的有效执行和效率，实现过程要求；根据产品设计的输出要求，对生产过程和检验过程加以监控，确保生产各过程的输出符合规定的要求。在关键过程中设定关键绩效指标来测量和监控过程的执行情况。在过程执行过程中，针对关键绩效指标及过程因素，运用适当的统计技术，控制和管理关键过程，使之稳定受控并具备足够的过程能力。最后，广泛收集顾客及相关方的评价，了解和分析顾客及相关方的需求、意见和建议，及时对过程进行调整。

6.3 营销管理

融科储能通过绿色环保的高科技产品来确保公司经营的稳定和发展，关注储能市场的成熟度与公司核心能力。开拓国际国内业务客户和业务领域之间的平衡，寻求国内业务现有的客户及业务与新业务领域、新客户突破之间的平衡；

争取竞争对手的客户，考虑公司战略目标的实现与对公司短期与长期的价值。获取潜在客户或市场中，关注较为成熟的客户或较为成熟的市场。对于潜在的市场，

融科储能已经逐步确立了大客户战略和专业化服务战略，满足并引领客户多样化需求，并能够按照不同市场的不同业务特点，制定每个业务模块的市场发展战略，引领客户业务创新、技术创新。

7 质量管理基础

7.1 标准管理

以下标准均为融科储能主持或参与制定。

标准号	标准名称	标准状态
GB/T 29840—2013	全钒液流电池 术语	已颁布
GB/T 32509—2016	全钒液流电池 通用技术条件	已颁布
GB/T 34866—2017	全钒液流电池 安全要求	已颁布
GB/T 33339—2016	全钒液流电池系统 测试方法	已颁布
NB/T 42006—2013	全钒液流电池用电解液 测试方法	已颁布
NB/T 42007—2013	全钒液流电池用双极板 测试方法	已颁布
NB/T 42081—2016	全钒液流电池 单电池性能测试方法	已颁布
NB/T 42082—2016	全钒液流电池 电极测试方法	已颁布
NB/T 42080—2016	全钒液流电池 离子传导膜测试方法	已颁布
NB/T 42132-2017	全钒液流电池 电堆测试方法	已颁布
NB/T 42134-2017	全钒液流电池用电解液 技术条件	已颁布
NB/T 42134-2017	全钒液流电池管理系统 技术条件	已颁布
能源 20150515	全钒液流电池系统 安装技术规范	送审稿
能源 20150514	全钒液流电池 维护要求	送审稿
能源 20160526	全钒液流电池密封材料通用技术条件	征求意见阶段

7.2 计量管理

融科储能的监视和测量资源管理严格遵守国家《计量法》相关内容，建立《监视和测量资源台账》，明确了设备名称、生产厂家、使用部门、存放地点、校准时间和有效期等，制定了详细的计量操作要求与计量操作流程。

融科储能拥有先进的监视和测量资源 150 多台套，覆盖各种原材料进货监测、生产过程在线监测及产品交付的最终监测，可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

7.3 认证管理

2011 年 8 月 3 日通过了 ISO14001：2004 环境管理体系认证；

2011 年 8 月 3 日通过了 GB/T28001：2011 职业健康安全管理体系认证；

2017 年 4 月 1 日通过了 ISO14001：2016 环境管理体系认证；



7.4 检验检测管理

融科储能根据产品的不同阶段，设置了风险控制质量点，制定了相关的《质量检验规范》、《质量检验标准》、《产品测试大纲》、《系统调试大纲》等质量接受准则和检验检测方法，覆盖产品全过程的所有检验与检测活动。以确保产品与服务质量能够达到公司与客户要求。

此外，每年通过内部审核、管理评审以及第三方审核三种方式，确保管理体系的有效运行；公司每两周举行质量例会，以跟踪生产开发质量与风险分析；同时，项目管理要定期或不定期召开项目会议，实时地对项目状况进行监控。

8 产品质量责任

8.1 产品质量水平

融科储能在产品开发、生产过程中，严格遵循 ISO9001 管理体系的相关要求，确保交付给客户的产品与服务的质量满足客户与公司的要求。经过长期的坚持不懈，公司开发过程的生产性水平和质量水平逐年上升，并趋于稳定。

8.2 产品售后责任

融科储能建立独立的售后服务团队，每一个项目实现远程监控，保证第一时间发现问题，解决问题。融科储能不仅能为客户提供高质量的产品和服务。还能以完善的产品售后服务给客户现场的产品运行提供有力保障。

8.3 企业社会责任

融科储能一直致力于“让能源更清洁，让世界更美好”，将履行社会责任作为企业应尽的义务以及自身的品质和文化贯彻始终，在企业的使命中明确了“以安全、可靠的储能产品服务于社会”和“为员工提供奋斗与成功的事业平台”。在公司的发展中，融科储能坚守着“实业报国，不忘初心”。

8.4 质量信用记录

迄今为止，融科储能没有发生违法违纪事件，产品生产过程没有发生严重的质量安全事故，客户满意率高，也没有发生重大客户投诉、索赔等情况，公司质量信用良好。

9 报告结语

不断增强客户满意是企业发展的根本宗旨，融科储能也以此为产品生产全过程的行动指南和追求的方向。

本报告展示了大连融科储能技术发展有限公司在质量管理体系、诚信建设和实践方面的客观成果。在今后的日子里，我们将一如既往的强化质量意识、完善质量管理体系、优化产品设计、狠抓产品质量，交付给客户高效的、满意的、稳定的全钒液流储能电池系统，与员工和客户共同分享企业成功带来的荣耀。